

Note – Arrivée d’un nouvel équipement au sein D’Assurmer



| Auteur | Date de création | Version | Valideur | Destinataire | Nombre de pages |
|---------------------------|-------------------------|----------------|-------------------|---------------------------------|------------------------|
| Killian Le Clainche | 06/12/2023 | 1.0 | Claire EDOUARD | Technicien IT Collaborateurs | 2 |

Première communication partagée via Outlook à l'ensemble des collaborateurs pour annoncer l'arrivée d'un nouvel équipement :

Mail :



Bonjour,

Depuis plusieurs mois, maintenant, l'équipe IT et la DSI travaillent sur le déploiement d'un nouvel outil de travail pour vous, collaborateurs.

Ce nouvel équipement est une tablette Microsoft qui vous accompagnera durant vos déplacements chez les clients. Elle vous sera alors utile notamment pour réaliser des devis clients ou encore pour accéder à vos données à distance.

L'arrivée de ce nouveau matériel peut faire ressortir des craintes face à son utilisation, mais ne vous inquiétez pas, un technicien de l'équipe IT est attribué à chacune des agences afin de vous restituer en main propre votre tablette et vous proposer une assistance en cas de questionnement ou de problèmes techniques.

De plus, certaines règles ont été mises en place concernant les pratiques à respecter pour assurer la sécurité de ce nouveau matériel, les voici :

- Ne pas utiliser la tablette dans les espaces publics tels que les gares, les trains, les centres commerciaux ...
- Cette tablette doit être uniquement utilisée dans un cadre professionnel. Ainsi, vous êtes priés de ne pas l'utiliser à titre personnel (jeux, photos, ...).
- Ne pas utiliser un wifi non sécurisé (public), favoriser les partages de connexion durant les déplacements.
- Le mot de passe de votre session devra respecter les critères suivants :
 - 14 caractères minimums
 - Lettres minuscules (a, b, c, d)
 - Lettres majuscules (A, B, C, D)
 - Chiffre (1, 2, 3, 4)
 - Interdiction de mettre son prénom ou nom

Enfin, un second mail vous sera prochainement envoyé afin de vous notifier les dates d'arrivées de vos tablettes dans vos agences.

Equipe IT – Assumer
Support@assumer.com

01 43 32 86 62
95 Rue Pierre Flourens Bâtiment D, 1er Etage, 34090 Montpellier