

# CONSEIL DEPARTEMENTAL Réparation et configuration d'une valise IPAD / APPLE TV

DRIF WASSIM / RODRIGUES ANTOINE 12 Février 2025

## Table des matières

Inspection et réparation d'une valise IPAD	2

### Inspection et réparation d'une valise IPAD

Les collèges du Val-d'Oise disposent de deux à trois valises numériques, chacune contenant 16 tablettes, dont une dédiée à l'enseignant. Ces équipements permettent de faciliter l'enseignement à distance et d'enrichir l'expérience pédagogique des élèves.



Voici un exemple de Valise que nous recevons pour réparations. Ici, les cables sont tirés et l'apple tv n'est pas enrollée



Reitrer les deux visses afin de pouvoir soulever le support sur lequel sont les IPAD



Après avoir ouvert, constater les dégâts et commencer la réparation



Raccourcir les cables et/ou les changer s'ils sont défectueux



Ajouter des Serre-cables



Remettre le socle en place et revisser



NB : L'APPLE TV SE TROUVE SOUS LE SOCLE

Vous avez terminé la réparation manuelle de la Valise. Il faut maintenant réinitialiser l'apple TV afin de mettre à jour l'inventaire

### Enrollement et Réinitialisation de l'Apple TV sur JAMF

#### Qu'est-ce que Jamf School ?

Jamf School est une solution de gestion des appareils mobiles (MDM - Mobile Device Management) spécifiquement conçue pour les établissements scolaires utilisant des appareils Apple (iPad, Mac, Apple TV). Elle permet aux administrateurs IT et aux enseignants de gérer efficacement les appareils des élèves et du personnel éducatif en simplifiant leur déploiement, leur configuration et leur sécurisation.

School				Cons	eil départemental du Val d'Oise \vee 🗘	8 P
<ul><li>Tableau de bord</li><li>Appareils</li></ul>	v I	Tableau de bord	_		Jamf School / Tabl	eau de bord
& Utilisateurs  Classes  Incidents	×	⊳	Pour plus d'informations, consultez les den	Versions nières versions de Jamf School, Jamf Teach	rer, Jamf School Student et Jamf Parent.	
<ul> <li>Profils</li> <li>Apps</li> <li>Documents</li> <li>Fonds d'écran</li> </ul>	* *	Synchroniser	Progra Apple School Manager: 125 (	État de la synchro amme d'achat en volume Synchronisation d Automated Device Enrollment: 12360 er emplacement(s), 2569 classe(s), 83614 uti (afficher les avertis	niSation a 7435827 utilisateur(s) et 5251 app(s) upace(s) réservé(s) mis à jour isateur(s) et 83614 identifiant(s) Apple géré(s) synchr sements)	() ronisés
Organisation     Organisation	~	D	12737 appareils gérés	&	84227 UTILISATEURS	
Assistance Gestion des licences	v	Þ	0 ouvert / 0 fermé INCIDENTS	Ð	14875 PERPÉTUEL LICENCES	G

Dans le Menu JAMF, cliquer sur Appareil

888 Tableau de bord	Tableau de bord			Jamf School / Tableau de bord			
Appareils     Appareils     Noventaire     Corbeille     Mises à jour     Groupes d'appareils	⊳	Pour plus d'informations, consultez les der	Versions Pour plus d'informations, consultez les dernières versions de Jamf School, Jamf Teacher, Jamf School Student et Jamf Parent.				
Enrôler l'/les appareil(s) Espaces réservés Enrôlement automatisé des appareils	Synchroniser	Progr. Apple School Manager: 125	État de la synchronisation Programme d'achat en volume Synchronisation de 7435827 utilisateur(s) et 5251 app(s) Automated Device Enrollment: 12360 espace(s) riservé(s) mis à jour Apple School Manager: 125 emplacement(s), 2566 classe(s), 83614 utilisateur(s) et 83614 identifiant(s) Apple géré(s) synchronisé (afficher les avertissements)				
2≗ Utilisateurs ∽ □ Classes	D	12737 appareils gérés	8	84227 UTILISATEURS			
<ul> <li>➢ Profils ✓</li> <li>➢ Apps ✓</li> </ul>	p	0 ouvert / 0 fermé INCIDENTS	Q	14875 PERPÉTUEL LICENCES			
🗅 Documents 🗸 🗸							

Cliquez sur « Enrôlement automatisé des appareils »

	Inventaire		Fil	ltrer									~
	Corbeille		Forôlement automaticé des annareils						C S Profils d'enrôlement automatisé des appareils				
	Mises à jour 12349	_											
	Groupes d'appareils	_	Auc	cun élémer	nt sélectionné, sé	électionnez plusieurs élén	nents pour effectuer de	s actions simultanément			_		
	Enrôler l'/les appareil(s)		2	25 v en	registrements pa	ar page					Recite in :		
	Espaces réservés	_											
	Enrôlement automatise des appareils	é			Modèle 🔶	Numéro De Série 🔶	Emplacement 🔶	Statut 🔶	Profil 🔶	Nom De L'appareil 🔶	Étiquette D'inventaire 崇	Propriétaire 🔶	Membre De 🔶
28	Utilisateurs	×			iPad (10th generation)		Cergy - Les	Profil attribué	Profil iPad			Conserver le	
Ш	Classes				30/12/2024 11:11:07		Todoasso	14/01/2025	partage CD95	Ipad_	-	existant	
Ø	Incidents				MacBook								
Ð	Profils	~		Ŀ,	inch, 2019) Space Grav		Conseil départemental du	Aucun profil attribué	Aucun	Ne pas changer	-	Conserver le propriétaire	
8	Apps	~			05/01/2022 14:48:01		Val d'Oise					existant	
۵	Documents	× .			MacBook Pro. (16-								

Dans la barre de recherche, retrouver la valise grâce au numéro de série de l'Apple TV

Enrôlement automatisé des appareils	C Profils d'enrôlemen	t automatisé des appareils 🕁 Exporter
Aucun élément sélectionné, sélectionnez plusieurs éléments pour effectuer des actions simu	Itanément	
25 v enregistrements par page	Re	icherche : C07C
Modèle Numéro De Série 🔶 Emplacement Statut	Profil 🔶 Nom De L'appareil 🤌 Étiquette D'inventaire 🔷	Propriétaire 🔶 Membre De 🔷
Apple TV         Mariy la Ville -         Profil attribué           Black         05/01/2022         20/12/2024         20/12/2024           14:47:46         14:47:46         14:47:46         14:47:46         14:47:46	Apple TV AppleTV_Dolto_03 -	Conserver le propriétaire existant
Affichage de 1 à 1 parmi 1 entrées (filtré à partir de 12,360 entrées totales)		Précédent <b>1</b> Suivant

Cliquer sur le crayon a droite pour modifier les informations sur l'appareil

	Modifier l'espace	réservé	Conseil départemental du Val d'Oise 🗸 🗘
Enrôlement automatisé de	meanerreepace		Jamf School / Appareils / Enrôlement autor
Filtrer	Profil	Apple TV ~	
Enrôlement automatisé des appareils	Définir l'emplacement	Marly la Ville - Changer d'emplacement	C Profils d'enrôlement automatisé des apparells
Aucun élément sélectionné, sélectionnez plus	Configurer le nom de l'appareil	AppleTV_ Laisser vide pour conserver le nom actuel de l'appareil	Recherche : C07CJA2MJG2X
🗌 Modèle 🍦 Numé	Définir l'étiquette d'inventaire	Optionnel	) Étiquette D'inventaire 🔷 Propriétaire 🔶 Membre De
Apple TV Black C07CJ/ 05/01/2022 14:47:46	Définir des groupes d'appareils		Conserver le - propriétaire existant
Affichage de 1 à 1 parmi 1 entrées (filtré à pa	Utilisateur de l'appareil	O Attribuer un propriétaire	Précédent 1
		Conserver le propriétaire existant	
		Enregistre	<b>*</b>

Après avoir rempli les informations nécessaires, cliquer sur enregistrer et vous aurez terminé la configuration à distance. Il faudra maintenant lancer la réinitialisation de l'Apple TV dans les réglages

Lancement de la Réinitialisation sur une Apple TV



Après avoir démarré votre apple TV , Cliquez sur l'icone correspondant aux réglages



Cliquez sur système



Cliquer sur Réinitialiser Puis lancer la réinitialisation sans mettre a jour le système